



# Política de privacidad del sitio web de Gantrex

## 1 Propietario del documento e historial de versiones

**Titular del documento:** Angélique Lecomte (Oficial de Privacidad)

**Historial de versiones:**

Rev	Fecha	Autor	Validado por	Comentario
01	12/12/2023	Angélique Lecomte		Primera versión

## 2 ¿Quiénes somos?

### 2.1 Gantrex como responsable del tratamiento de datos

Con esta declaración (en lo sucesivo, la «Declaración») queremos informarle de por qué y cómo Gantrex, con domicilio social en Rue du Commerce, 19, 1400 Nivelles (Bélgica) (en lo sucesivo, «Nosotros» o «Gantrex») recopila y procesa sus datos personales).

Nuestros datos de contacto se encuentran en el punto 11 de esta Declaración.

Somos responsables del tratamiento de los datos personales que solicitamos y utilizamos. Como responsable del tratamiento de datos, tomamos las medidas necesarias para garantizar que:

- Siga siendo informado sobre el tratamiento de sus datos personales y sus derechos;
- Conserve el control de los datos personales que procesamos;
- Pueda ejercer sus derechos en relación con sus datos personales. Puede encontrar más información sobre sus derechos en el punto 9 de esta Declaración.

## 3 ¿Qué información recopilamos sobre usted?

### 3.1 Datos personales

Por «datos personales» se entiende toda la información relativa a una persona física viva determinada. El tipo de datos personales que recopilamos depende de los servicios que solicite e incluirá, en su caso, datos sobre usted y/o sus representantes, personal, personal autónomo y/o directores (en lo sucesivo denominados conjuntamente también como «Usted» o «Su»).

Si recibimos sus datos personales de sus representantes, personal, personal autónomo y/o directivos, deberá informarles de la existencia y contenido de esta Declaración, incluyendo nuestros deberes, sus derechos y la forma en que pueden ejercerlos.

En particular, recopilamos datos administrativos y datos de contacto. Esto nos permite identificarle o ponernos en contacto con usted, o podemos hacer negocios con usted si es un cliente, un proveedor o un socio comercial. Estos datos personales pueden ser datos de contacto como su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico o su número de cuenta bancaria.

No recopilamos ni procesamos ninguno de los llamados datos sensibles, a saber:

- Datos personales que revelen el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas o la afiliación sindical;

- Datos genéticos o biométricos (por ejemplo, imágenes faciales y huellas dactilares);
- Información relacionada con la salud;
- Datos relativos al comportamiento sexual o a la orientación sexual.

Si se nos proporcionaran dichos datos personales sensibles, no los utilizaríamos y los eliminaríamos.

## 3.2 Menores

No es nuestra intención tratar los datos personales de menores de edad.

## 4 ¿Por qué necesitamos sus datos?

### 4.1 Prestación de servicios y relación con los clientes

- ¿En qué consiste este propósito?

Podemos utilizar sus datos personales para poder crear su cuenta como cliente y para llevar a cabo nuestras actividades o servicios.

- ¿Qué datos personales tratamos con este fin?

Recopilamos y procesamos su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección y número de registro nacional.

### 4.2 Información y comunicación comercial

- ¿En qué consiste este propósito?

Deseamos poder informarle de nuestros servicios, eventos o noticias relevantes. Esto se puede hacer a petición explícita suya, o si sospechamos que estaría interesado o se beneficiaría de un servicio.

Recibirá nuestra comunicación de marketing directo si ha dado su consentimiento expreso. En particular, solicitaremos su consentimiento explícito si no es cliente nuestro.

Sin embargo, incluso si no da su consentimiento, es posible que siga recibiendo ofertas o publicidad de nuestra parte, especialmente si ya tiene una relación de cliente existente con nosotros. En este sentido, nos basamos en nuestro interés legítimo.

Si no desea recibir ninguna publicidad de nuestra parte, puede hacer uso de su derecho a oponerse al marketing directo como se indica en el punto 10.2 de esta Declaración.

- ¿Qué datos personales tratamos con este fin?

Recopilamos y procesamos su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección y datos relacionados con las áreas de interés que nos ha indicado.

### 4.3 Porque es necesario para poder funcionar como empresa

- ¿En qué consiste este propósito?

Este objetivo equivale a lo que se denomina un «interés legítimo». De hecho, seguimos teniendo una serie de intereses legítimos en los que se basa el tratamiento de datos personales. Esto sucede solo después de que hayamos evaluado que, en cualquier caso, el equilibrio entre nuestros intereses legítimos y el impacto potencial en su privacidad no se verá perturbado.

Si, a pesar de todo, tiene objeciones a este tratamiento, puede ejercer sus derechos de oposición como se menciona en el punto 10.3 de esta declaración.

Por ejemplo, los datos personales se procesan en diversas situaciones:

- Los datos personales pueden servir como prueba (archivos);

- Los datos personales pueden ser utilizados para establecer, ejercer, defender e indemnizar nuestros derechos o los de las personas que nos representan, por ejemplo, en caso de disputas;
- Los datos personales pueden utilizarse para la administración, la gestión (de riesgos) y el seguimiento de nuestra organización, incluso para asuntos relacionados con el cumplimiento (por ejemplo, blanqueo de capitales, prevención e investigaciones de fraude y privacidad), gestión de riesgos, funciones e inspección de riesgos, gestión de reclamaciones y auditorías internas y externas;
- Los datos personales se pueden utilizar para respaldar y simplificar la compra, el uso y la terminación de los servicios por parte de los clientes, lo que incluye evitar que tenga que completar la información que proporcionó anteriormente.

## 4.4 Perfiles

Sus datos personales no se utilizan con fines de elaboración de perfiles.

## 4.5 Cookies

Sus datos personales no se utilizan con fines de elaboración de perfiles.

Nuestro sitio web [www.gantrex.com](http://www.gantrex.com) utiliza cookies, que son pequeños archivos de texto almacenados en su dispositivo, y tecnologías similares. Puede encontrar más información sobre el uso de cookies en nuestra Política de Cookies.

## 5 ¿Solicitamos su consentimiento para el tratamiento?

### 5.1 General

Sus datos personales solo pueden ser utilizados y procesados legalmente por nosotros si se cumple una de las siguientes condiciones:

- El uso de sus datos personales es necesario para la ejecución de un acuerdo que haya celebrado con nosotros o, a petición suya, para tomar las medidas necesarias para celebrar un acuerdo con nosotros.  
Esto constituye la base de los fines de tratamiento indicados en el punto 4.1 de esta declaración.
- Contamos con su consentimiento expreso y libre para utilizar sus datos personales para un fin determinado.  
Por ejemplo, solicitaremos su permiso para ponernos en contacto con usted con fines de marketing directo, como se menciona en el punto 4.2 de esta declaración, si aún no tiene una relación de cliente con nosotros.
- El uso de sus datos personales es necesario para los fines de nuestros intereses legítimos, en la medida en que se equilibre con sus intereses y derechos.  
Basamos el tratamiento necesario para operar como empresa en nuestro interés legítimo, como se menciona en el punto 4.3 de esta declaración, y para poder ponernos en contacto con nuestros clientes existentes con fines de marketing directo, como se menciona en el punto 4.2 de esta declaración.
- Es posible que la ley nos exija que procesemos ciertos datos y, en particular, que los transmitamos a las autoridades pertinentes.

## 6 ¿Con qué otras personas compartimos sus datos personales?

Solo nuestros empleados que efectivamente necesiten acceso para realizar sus funciones tienen acceso a sus datos. Estas personas actúan bajo nuestra supervisión y responsabilidad.

También recurrimos a proveedores externos que realizan determinadas operaciones de tratamiento para nosotros para que podamos ofrecerle nuestros productos y actividades, como, entre otros, servicios informáticos, financieros, contables y otros servicios similares. Dado que dichos terceros tienen acceso a datos personales en el ámbito de los servicios que hemos solicitado. Hemos tomado medidas técnicas, organizativas y contractuales para garantizar que sus datos personales solo se procesen y utilicen para los fines indicados en el punto 4 de esta Declaración.

Solo si estamos legalmente obligados a hacerlo, sus datos personales pueden proporcionarse a instituciones de supervisión, autoridades fiscales y servicios de investigación.

## 7 ¿Dónde se almacenan y procesan los datos?

Sus datos no serán transportados fuera de la UE y, en cualquier caso, nos aseguraremos de que se respeten en todo momento los requisitos legales mínimos y las normas de seguridad. Si sospechamos que sus datos se almacenarán y procesarán fuera de la UE, le informaremos explícitamente de ello y nos aseguraremos de que se utilice el mismo nivel de protección que se aplica dentro de la UE.

Fuera de estos casos, sus datos personales nunca serán transferidos ni puestos a disposición de terceros y solo serán utilizados para nuestros fines. Por lo tanto, otras empresas no pueden utilizar sus datos, por ejemplo, para enviarle publicidad.

## 8 ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Solo almacenamos sus datos durante el tiempo que sea necesario para los fines para los que se van a utilizar los datos, tal y como se indica en el punto 3 de esta Declaración. Cualquier desviación o aclaración de este principio se indica explícitamente en los diversos propósitos mencionados en el punto 4 de esta Declaración.

Dado que la necesidad de conservar los datos puede variar según el tipo de datos y la finalidad del tratamiento, los plazos de conservación reales pueden variar considerablemente.

Por la presente podemos informarle de que tenemos en cuenta, entre otros, los siguientes criterios a la hora de determinar los plazos de conservación:

- ¿Durante cuánto tiempo se necesitan los datos personales para la prestación del servicio solicitado?
- ¿Hemos establecido y anunciado un período de retención específico?
- ¿Se nos ha dado permiso para un período de retención más largo?
- ¿Tenemos una obligación legal, contractual o similar de conservar los datos?

Tan pronto como sus datos ya no sean necesarios y no tengamos la obligación legal de conservarlos, los borraremos permanentemente o, si esto no es posible, los anonimizaremos en nuestros sistemas.

Sus datos personales se conservarán y utilizarán durante el tiempo que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas o hacer cumplir nuestros acuerdos.

## 9 ¿Cómo protegemos su información personal?

Sus datos personales se consideran estrictamente confidenciales. Tomamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales proporcionados y recopilados contra la destrucción, pérdida, alteración no intencionada, daño, acceso accidental o ilícito o cualquier otro procesamiento no autorizado.

## 10 ¿Cuáles son sus derechos?

### 10.1 Los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de los datos y de oposición

- **Derecho a acceder a sus datos personales**

Tiene derecho en todo momento a acceder e inspeccionar sus datos personales procesados por nosotros. Le proporcionaremos una copia de sus datos personales a este respecto de forma gratuita si así lo solicita.

Para ejercer sus derechos, consulte el punto 10.3 de esta Declaración.

- **Derecho de rectificación de sus datos personales**

Tiene derecho en cualquier momento a que se borren o rectifiquen los datos personales incorrectos, incompletos, inapropiados u obsoletos.

Para ejercer sus derechos, consulte el punto 10.3 de esta Declaración.

- **El derecho a retirar su consentimiento**

Si el tratamiento se basa en su consentimiento según lo establecido en el punto 5.1., tiene derecho a retirar este consentimiento en cualquier momento.

Para ejercer sus derechos, consulte el punto 10.3 de esta Declaración.

- **El derecho a oponerse a determinados tratamientos**

Si sus datos personales se procesan con fines estadísticos, tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación específica.

Para ejercer sus derechos, consulte el punto 10.3 de esta Declaración.

- **El derecho a que se borren sus datos personales**

Tiene derecho a que se eliminen sus datos personales. En base a esto, si ya no desea tener una relación con nosotros, puede solicitarnos que dejemos de usar sus datos personales. Sin embargo, podemos conservar los datos personales que se requieren con fines probatorios.

En virtud de este derecho de supresión, también tiene derecho a solicitarnos en cualquier momento que dejemos de utilizar sus datos personales que se procesan sobre la base de su consentimiento o nuestro interés legítimo. Debido a intereses legítimos, es posible que sigamos procesando sus datos personales después de sopesar sus intereses con los nuestros, a menos que decida terminar su relación con nosotros.

Para ejercer sus derechos, consulte el punto 10.3 de esta Declaración.

- **Derecho a la portabilidad de datos personales**

Con respecto al tratamiento de sus datos personales sobre la base de su consentimiento o porque sea necesario para proporcionar los productos o servicios solicitados, puede solicitarnos que le enviemos sus datos personales, en un formato estructurado, de uso común y digital, para que pueda conservar sus datos para su (re)uso personal, o para transmitir sus datos directamente a otro responsable del tratamiento, en la medida en que sea técnicamente factible para nosotros.

# Política de privacidad

Para ejercer sus derechos, consulte el punto 10.3 de esta Declaración.

- **El derecho a limitar determinadas operaciones de tratamiento**

Puede solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos personales en cualquiera de los siguientes casos:

- Si impugna la exactitud de sus datos personales, puede solicitar una limitación de su tratamiento durante un período que nos permita verificar la exactitud de sus datos personales;
- si el tratamiento es ilícito y usted se opone a la supresión de los datos personales y, en su lugar, nos solicita que limitemos su uso;
- si ya no necesitamos sus datos personales para los fines de tratamiento mencionados en el punto 3, pero usted sigue necesitando sus datos para la formulación, el ejercicio o la justificación de una reclamación legal;
- Si se ha opuesto a una operación de tratamiento, continuaremos con el tratamiento a la espera de una respuesta a la pregunta de si nuestros motivos legítimos superan con creces los suyos.

Si ha obtenido el derecho a que se limite el tratamiento de sus datos, ya no realizaremos ninguna operación con los datos personales en cuestión, aparte del almacenamiento de estos datos.

## 10.2 El derecho de oposición a la comercialización directa

Como se ha indicado anteriormente en el punto 5.1, solicitamos su consentimiento para dirigirle información comercial, publicidad o propuestas personales (a través de campañas de marketing directo o boletines electrónicos). Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos con fines de marketing directo si ya no desea recibir dichas comunicaciones de nuestra parte. En este caso, dejaremos de tratar sus datos con fines de marketing directo. Su solicitud se llevará a cabo lo antes posible.

Para ejercer sus derechos, consulte el punto 10.3 de esta Declaración.

Si ha ejercido su derecho de oposición, puede, si lo desea, volver a permitir las actividades de marketing directo a través de los mismos canales.

Llamamos su atención sobre el hecho de que el ejercicio de su derecho de oposición no nos impide ponernos en contacto con usted, en su caso, para cualquier otro fin, incluida la ejecución del contrato, de conformidad con esta Declaración.

## 10.3 Cómo puede ejercer sus derechos

Para ejercer los derechos mencionados anteriormente, puede enviarnos una solicitud por escrito:

- Por correo electrónico: [privacy@gantrex.com](mailto:privacy@gantrex.com)

Al ejercer su derecho, le solicitamos que indique claramente el derecho al que desea apelar y cualquier operación de procesamiento a la que se oponga o cuyo consentimiento desea retirar.

## 10.4 Cuestiones a tener en cuenta en el ejercicio de los derechos

Le informamos de que la oposición a determinadas operaciones de tratamiento o la retirada de su consentimiento para determinadas operaciones de tratamiento de sus datos personales puede dar lugar a que deje de ser informado o no pueda utilizar las actividades o servicios que ofrecemos.





## 11 ¿Cómo puede presentar preguntas o quejas?

Si tiene alguna pregunta o queja sobre nuestro tratamiento de datos personales, póngase en contacto con nosotros a través de los siguientes canales:

- Por correo electrónico: [privacy@gantrex.com](mailto:privacy@gantrex.com)

Si en algún momento cree que GANTREX está infringiendo su privacidad, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos de Bélgica: Autoridad de Protección de Datos, Rue de la Presse 35, 1000 Bruselas, tel. +32 (0)2 274 48 00, correo electrónico: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

## 12 Enmiendas a esta Declaración

Podemos modificar o complementar esta Declaración según lo consideremos necesario.

Si se realizan cambios significativos en esta Declaración, se proporcionará la fecha de modificación de la Declaración y también se lo notificaremos en consecuencia y le proporcionaremos una copia de la Declaración enmendada.

También le recomendamos que revise esta Declaración periódicamente para averiguar cómo procesamos y protegemos sus datos personales.